

Algemene voorwaarden – Jadi's Hondentraining

Laatst bijgewerkt: 21/08/2026

1. De trainingen

Jadi's Hondentraining verzorgt individuele hondentrainingen. Een training kan plaatsvinden bij de klant thuis of op een vooraf afgesproken locatie, bijvoorbeeld in het bos, in het dorp of op een andere geschikte locatie.

In overleg kunnen trainingen ook met **twee of meer honden en/of twee of meer eigenaren** plaatsvinden.

De datum, tijd, locatie en duur van de training worden vooraf met de klant afgesproken.

2. Betaling

De betaling van de afgesproken training moet **uiterlijk 24 uur vóór de start van de training** zijn ontvangen.

Betaling kan via een bankoverschrijving of via een betaalverzoek. Contante betaling is mogelijk indien dit vooraf is aangegeven en kan direct vóór aanvang van de training worden voldaan.

Wanneer de betaling niet op tijd is ontvangen, kan Jadi's Hondentraining besluiten de afspraak te annuleren.

3. Annuleren en verplaatsen

Een geplande training kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst wanneer dit **minimaal 24 uur vóór de afgesproken training** wordt doorgegeven.

Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de afspraak wordt het **volledige bedrag van de training in rekening gebracht**.

Wanneer de klant niet verschijnt op de afgesproken locatie of de afspraak zonder tijdige afmelding mist, wordt eveneens het volledige bedrag in rekening gebracht.

Wanneer Jadi's Hondentraining zelf een afspraak moet annuleren of verplaatsen, wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt. Wanneer de training niet kan worden verplaatst, wordt een eventueel reeds betaald bedrag terugbetaald.

4. Verantwoordelijkheid van de eigenaar

De eigenaar blijft tijdens de training verantwoordelijk voor zijn of haar hond.

De klant is verplicht om vooraf relevante informatie over de hond te melden, waaronder gezondheidsproblemen, angst, agressief gedrag, bijtincidenten, vluchtgedrag of andere omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een veilige training.

De aanwijzingen van Jadi's Hondentraining met betrekking tot de veiligheid van mens en dier dienen tijdens de training te worden opgevolgd.

5. Veiligheid en risico

Hondentraining vindt plaats met dieren en brengt daarom bepaalde risico's met zich mee. De klant is zich hiervan bewust en neemt deel aan de training voor eigen rekening en risico, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Bij trainingen in de openbare ruimte, zoals in het bos of dorp, kunnen andere mensen, honden, fietsers, verkeer en andere onverwachte situaties aanwezig zijn. De klant blijft verantwoordelijk voor het veilig omgaan met de hond.

6. Aansprakelijkheid

Jadi's Hondentraining doet haar best om de trainingen zo veilig en zorgvuldig mogelijk uit te voeren.

De klant blijft verantwoordelijk voor schade of letsel die door zijn of haar hond wordt veroorzaakt.

Jadi's Hondentraining is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door handelen of nalaten van de klant of diens hond, voor zover deze schade redelijkerwijs aan de klant kan worden toegerekend.

Een beperking van aansprakelijkheid geldt niet wanneer aansprakelijkheid volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Het wordt de klant aangeraden om een passende aansprakelijkheidsverzekering voor de hond te hebben.

7. Gezondheid van de hond

De klant is verantwoordelijk voor de gezondheid en geschiktheid van de hond om deel te nemen aan de training.

Wanneer de hond ziek, gewond of anderszins niet in staat is om veilig te trainen, dient de klant dit vooraf te melden.

Jadi's Hondentraining kan besluiten een training aan te passen, uit te stellen of te beëindigen wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid of het welzijn van de hond of anderen.

8. Trainingsresultaat

Jadi's Hondentraining kan geen specifiek trainingsresultaat of gedragsverandering garanderen.

Het resultaat van de training is mede afhankelijk van de hond, de eigenaar, de thuissituatie en de manier waarop de adviezen en oefeningen buiten de trainingen worden toegepast.

9. Geen terugbetaling

Na afloop van een training vindt geen terugbetaling plaats omdat de klant achteraf niet tevreden is over het behaalde resultaat.

Wettelijke rechten van consumenten blijven hierbij altijd van toepassing.

10. Klachten

Klachten over de dienstverlening kunnen zo spoedig mogelijk worden gemeld bij Jadi's Hondentraining, zodat geprobeerd kan worden om samen tot een passende oplossing te komen.

11. Wijzigingen

Jadi's Hondentraining kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd.

12. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen Jadi's Hondentraining en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.

13. Akkoord met de algemene voorwaarden

Door een training te boeken of deel te nemen aan een training van Jadi's Hondentraining verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Jadi's Hondentraining

Jadi Kraaijenhof
info@jadishondentraining.nl
06-34826952
www.jadishondentraining.nl